

NOTAT

Til: KU

Dato: 3. juli 2020

Zoom i Region Hovedstaden

CIMT har foreløbig godkendt videokonferencetjenesten Zoom til brug i Region Hovedstaden med det forbehold, at der ikke deles, behandles eller kommunikeres personoplysninger.

Den endelige godkendelse forudsætter en databehandleraftale, som er ved at blive etableret i samarbejde med Videnscenter for Dataanmeldelser på Rigshospitalet. Indtil da må Zoom ikke anvendes i Region Hovedstaden.

Dette gælder dog ikke, hvis du er bruger (ansat) i Region Hovedstaden med en KU-tilknytning, da du så er dækket af KU's licens og databehandleraftale for så vidt angår Zoom.

Det kræver dog, at du kontakter CIMT for at få installeret Zoom på din Region Hovedstaden PC.

Vejledning til installation af Zoom for brugere i Region Hovedstaden med KU-tilknytning

- Forudsætninger:
 - a. Gyldig KU-brugernavn. Hvis det er udløbet, kontaktes relevant institut eller ph.d skolen på SUND-KU med henblik på forlængelse
 - b. PC-nr. på en Region H PC, som Zoom kan installeres på (PC-nr. kan aflæses på pc'ens skrivebord i nederste højre hjørne)

- 1. Kontakt CIMTs Servicedesk på tlf. 3864 8080
- 2. Servicedesk opretter en sag i brugerens navn, og validerer tilknytningen til KU ved at slå brugeren op i KU's vejviser

3. Hvis bruger findes i KU's vejviser, "skyder" Servicedesk Zoom ud på det PC-nr., som brugeren angiver.
 - a. Hvis ikke Servicedesk kan finde brugeren i KU's vejviser, kan bruger ikke få Zoom, og sagen afsluttes
4. Servicedesk afslutter sagen med at sende KU's vejledning til bruger vedr. opsætning af sikkerhedsindstillinger i Zoom
5. Det anbefales at bruger starter Zoom op umiddelbart efter installationen og logger på med SSO (Single Sign On), dvs.:
 - a. KU's licens: ucph-ku
 - b. Brugers KU-brugernavn + adgangskode.

Support og vejledning

For teknisk support ift. Zoom på pc'en:
Kontakt CIMT Servicedesk på tlf. 3864 8080

For teknisk support ift. log-in med KU-ID samt anvendelsen af systemet:
Kontakt KU-IT på tlf. 3532 3232

For vejledning i anvendelsen af Zoom, se også [vejledninger på KUnet](#) eller vejledninger og webinarer for kliniske undervisere, samt hjælp til at finde KU-brugernavn på: <https://ikm.ku.dk/ansat/online-undervisning/>