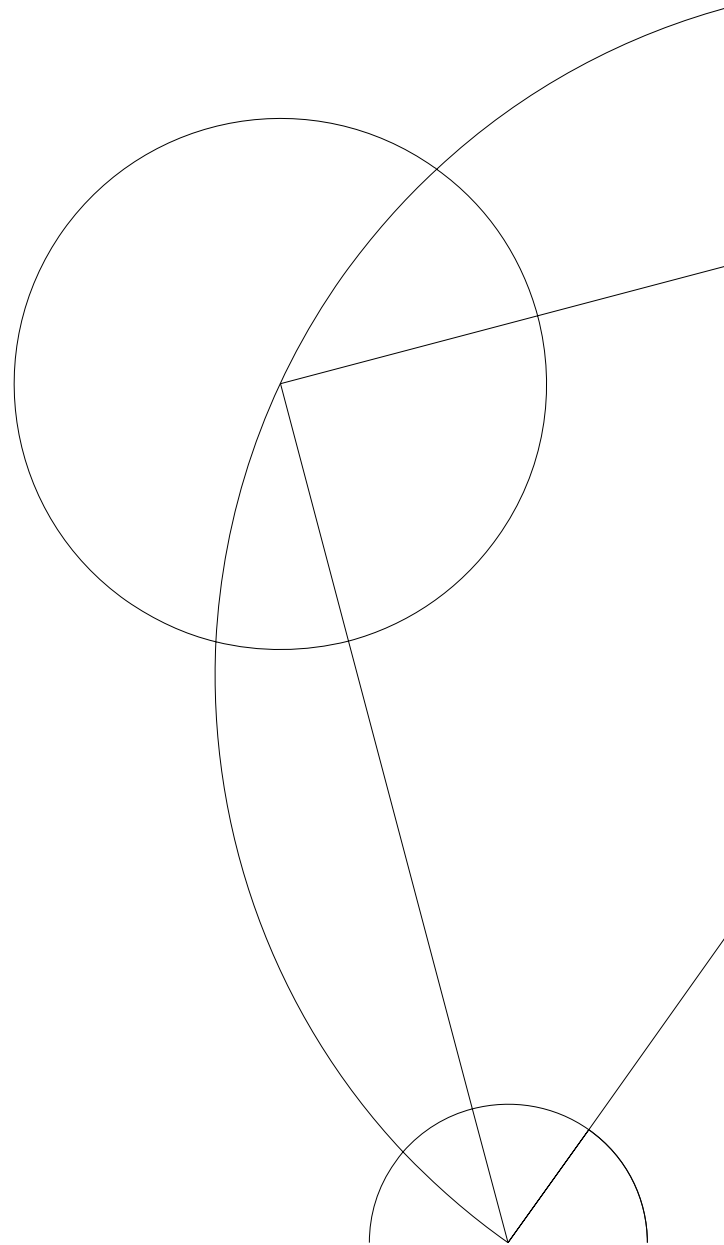




Når du skal på KUnet

Version 1, 25. februar 2016

Antal sider: 10



Indhold

1.	Indledning.....	3
2.	Tilgå KUnet.....	4
3.	Første gang du logger på KUnet.....	5
4.	Glemt KU-brugernavn.....	6
5.	Glemt password.....	7
6.	Login med engangspassword	8
7.	Glemt pinkode	9
8.	Skift password	10

1. Indledning

Når du skal logge på Københavns Universitets intranet kaldet KUnet, har du forskellige muligheder for hjælp, f.eks. hvis det er første gang du logger på eller hvis du f.eks. har glemt dit password. Denne vejledning beskriver disse hjælpemuligheder.

Flere af hjælpefunktionerne giver mulighed for anvendelse af NemID, hvilket anbefales, fordi NemID yder den bedste sikkerhed. Anvendelse af NemID kræver **dansk cpr-nr. og gyldig NemID**. Generel information om NemID findes på https://www.nemid.nu/dk-da/om_nemid/

Indlogging med cpr-nr. og pin-kode er også mulig og i visse situationer den eneste mulighed, dog bør denne indlogningsmetode begrænses mest muligt.

2. Tilgå KUnet

- 1) Åbn din browser
- 2) Tast KUnet.dk i adresselinjen



- 3) Tryk på Enter-tasten

KØBENHAVNS UNIVERSITET

Sikkerhed

Jeg deler denne computer med andre
 Jeg deler ikke denne computer med andre

Bemærk: Hvis du markerer denne indstilling, skal du huske at logge af systemet efter brug. Ellers kan dit login misbruges, hvis andre alligevel bruger din computer.

KU-brugernavn:

Password:

(Vis PIN eller engangspassord)

Log på

Hjælp:

- Første gang du logger på
- Glemt KU-brugernavn
- Glemt password
- Glemt pinkode
- Login med engangspassord
- Skift password

Aktuelle driftsforstyrrelser

- ISIS: Problemer med at tilgå elektroniske blanketter
- Indtaks: Indtaks2 virker ikke i Google Chrome
- Rejslet: Upload af dokumenter i Firefox i Rejslet

Planlagt systemarbejde

- 05/03-2016 kl. 09:00 CURIS

Få hjælp til login problemer

Du ser nu loginsiden til KUnet - den kaldes også for **TMG-siden**.

- 4) Under overskriften "Hjælp" kan du nu vælge 6 forskellige muligheder for hjælp:
 - a) Første gang du logger på
Benyttes, hvis du aldrig har været logget på KUnet tidligere.
 - b) Glemt KU-Brugernavn
Hvis du har glemt dit KU-brugernavn - også kaldet din svenske nummerplade - f.eks. dpx491.
 - c) Glemt password
Med denne funktion kan du bestille et engangspassord til KUnet.
 - d) Glemt pinkode
Når du har glemt pin-koden til dit KU-nøglekort.
 - e) Login med engangspassord
Når du skal logge på med engangspassord og derefter oprette nyt password.
 - f) Skift password
Dit password til KUnet udløber efter et halvt år, så denne funktion benytter du mindst 2 gange om året.
- 5) Har du allerede gyldigt KU-brugernavn og gyldig adgangskode, kan du naturligvis logge ind direkte:
 - a) Indtast KU-brugernavn.
 - b) Indtast gyldig adgangskode.
 - c) Klik på knappen [Log på] eller tryk på Enter-tasten.

3. Første gang du logger på KUnet

Har du aldrig før logget ind på KUnet, benytter du denne fremgangsmåde.

- 1) Klik på linket "Første gang du logger på".

- 2) **Bemærk:** Du har nu to muligheder for at logge på KUnet, a) eller b):

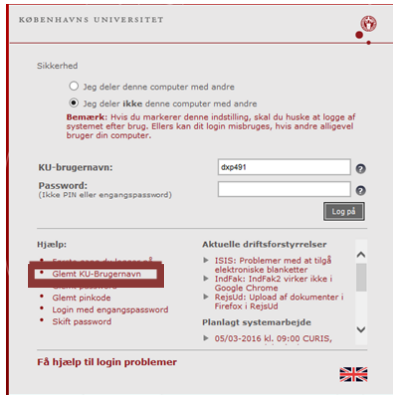
- a) Hvis du har dansk cpr-nr. og gyldig NemID, benyt boksen **NemLog-in**:
 - i) Klik på linket "Jeg har dansk Cpr-nr. og gyldig NemID".

- ii) Klik på "Første gang du logge på? - KU-bruger profil" **eller** på "Glemt KU-brugernavn? - KU-bruger profil".
 - iii) Herefter logger du på som vanligt med NemID.
- b) Hvis du **IKKE** har dansk cpr-nr. og gyldig NemID, benyt boksen **KU Sign In**:
 - i) Indtast dit personnummer og den pin-kode, du har modtaget i en email fra KU.
 - ii) Klik på knappen [Log ind].

4. Glemt KU-brugernavn

Hvis du glemmer dit KU-brugernavn, gør du således.

- 1) Klik på linket "Glemt KU-Brugernavn".



KØBENHAVNS UNIVERSITET

Sikkerhed

Jeg deler denne computer med andre
 Jeg deler ikke denne computer med andre

Bemærk: Hvis du markerer denne indstilling, skal du huske at logge af systemet efter brug. Ellers kan dit login misbruges, hvis andre alligevel bruger din computer.

KU-brugernavn:

Password:

(Ikke PIN eller engangspassord)

Log på

Hjælp:

- Glemt KU-brugernavn
- Glemt pinkode
- Login med engangspassord
- Skift password

Aktuelle driftsforstyrrelser

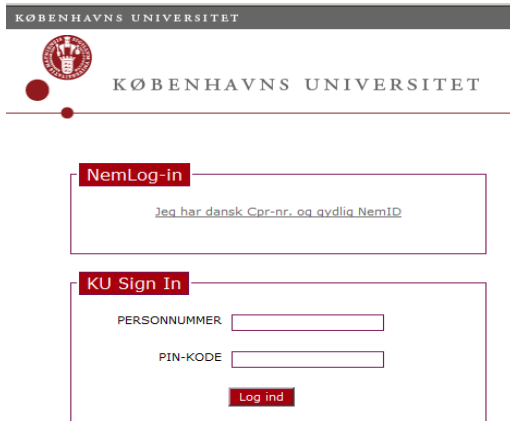
- ISIS: Problemer med at tilgå elektroniske blanketter
- IndFak: IndFak2 virker ikke i Google Chrome
- RejstID: Upload af dokumenter i Firefox i RejstID

Planlagt systemarbejde

- 05/03-2016 kl. 09:00 CURIS

Få hjælp til login problemer

- 2) **Bemærk:** Du har nu to muligheder for at logge på KUnet, a) eller b):



KØBENHAVNS UNIVERSITET

KØBENHAVNS UNIVERSITET

NemLog-in

[Jeg har dansk Cpr-nr. og gyldig NemID](#)

KU Sign In

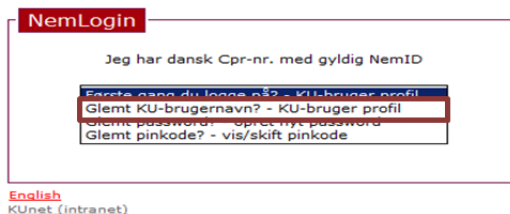
PERSONNUMMER

PIN-KODE

Log ind

- 3) Hvis du har dansk cpr-nr. og gyldig NemID, benyt boksen **NemLog-in**:

- i) Klik på linket "Jeg har dansk Cpr-nr. og gyldig NemID".



NemLogin

Jeg har dansk Cpr-nr. med gyldig NemID

[Første gang du logge på? - KU-bruger profil](#)

[Glemt KU-brugernavn? - KU-bruger profil](#)

[Glemt password? - opret nyt password](#)

[Glemt pinkode? - vis/skift pinkode](#)

English

KUnet (intranet)

- ii) Klik på "Første gang du logge på? - KU-bruger profil eller på "Glemt KU-brugernavn? - KU-bruger profil".
- iii) Herefter logger du på som vanligt med NemID.
- 4) Hvis du **IKKE** har dansk cpr-nr. og gyldig NemID, benyt boksen **KU Sign In**:
 - iv) Indtast dit personnummer og den pin-kode, du har modtaget i en email fra KU.
 - v) Klik på knappen [Log ind].

5. Glemt password

Hvis du har glemt dit password til KUNet, kan du få et engangspassord, så du kan tilgå KUNet og oprette et nyt varigt password. Det er en fordel, hvis du har udfyldt din KU-brugerprofil i Selvbetjeningen med dit private mobilnr. og din private email, som beskrevet nedenfor.

- 1) Klik på linket "Glemt password".



KØBENHAVNS UNIVERSITET

Sikkerhed

Jeg deler denne computer med andre
 Jeg deler ikke denne computer med andre

Bemærk: Hvis du markerer denne indstilling, skal du huske at logge af systemet efter brug. Ellers kan dit login misbruges, hvis andre alligevel bruger din computer.

KU-brugernavn:

Password:

(Voks PIN eller engangspassord)

Hjælp:

- Første gang du logger på KUNet
- Glemt password**
- Ulemt parkade
- Login med engangspassord
- Skift password

Aktuelle driftsforstyrrelser

- ISIS: Problemer med at tilgå elektroniske blanketter
- Indtæk: Indtæk2 virker ikke i Google Chrome
- Regstaf: Upload af dokumenter i Firefox i kassid

Planlagt systemårbejde

- 09/03-2016 kl. 09:00 CURUS

Få hjælp til login problemer

- 2) Indtast dit KU-brugernavn



Logget in as: Anonym

Send engangspassord

Send kun dit KU-brugernavn her og lade din e-mail adresse eller lignende

Når du trykker på **Send** knappen, vil et engangspassord straks blive sendt til dig via SMS eller e-mail, hvis du har oplyst en mobiltelefon eller ekstem e-mail adresse på din brugerprofil. I modsat fald vil du modtage dit engangspassord med almindelig brevpost en af de nærmeste dage. Engangspassordet kan du kun bruge til at sætte et rigtigt, permanent password med.

- 3) Klik på knappen [Send].
 - a) En sms med et engangspassord vil blive sendt til det private mobilnr. og/eller sendt til den private email, du har oplyst på din KU-brugerprofil i Selvbetjeningen.



KØBENHAVNS UNIVERSITET

Log af | Velkommen Ole Vincents | English | Telefonbog | Søg KUNet

KUNet

Arbejdsopgaver | Enheder | Grupperum

Forside | Nyheder & arrangementer | Medarbejderguide | Selvbetjening | Bagsiden

Du er her: Selvbetjening

Selvbetjening

Selvbetjening

- Mine data
 - Persondata
 - Skift PIN-kode
 - KU-brugerprofil
 - Vejviser/Telefonbog
 - SMS og telefon
 - Mine billeder
 - Ferie, næste ferieår
 - Ferie, indeværende ferieår
 - Ferie, sidste ferieår
 - Fravær
 - Omsovsdag
 - Biblioteksadgang
 - Systemmedgange
 - ID-kort
 - IT-serviceesk
 - Rapportering, sikkerhedshændelser

KU-Brugerprofil for Ole Vincents

Din KU-Brugerprofil består af

- KU-Brugernavn
- Password
- Kontaktoplysninger
 - Mobil nr, SMS
 - E-mail, privat

Bemærk: Dit KU-Brugernavn består af små konsonanter og kan ikke ændres. Du kan opdatere din kontaktoplysning uden at samtidig skulle skifte dit nuværende password. Kontaktoplysninger alene vil blive brugt til at sikre kommunikationen omkring identitet/password. If. eks. i tilfælde af at du glemmer dit password, kan systemet sende et særligt engangspassord via dine Personlige Kontaktoplysninger.

Navn: Ole Vincents

KU-Brugernavn: dnp491

Password: *****

Mobil nr, SMS: 12345678

E-mail, privat: aaaa.bbbb@gmail.com

- b) Har du ikke oplyst privat mobilnr. eller privat email, modtager du dit engangspassord med brevpost.

6. Login med engangspassord

Når du har rekvireret et engangspassord, kan du logge på KUnet, men kun én gang. Derfor skal du med det samme oprette dit eget nye password.

- 1) Klik på hjælpefunktionen "Login med engangspassord".

KOBENHAVNS UNIVERSITET

Sikkerhed

Jeg deler denne computer med andre

Jeg deler ikke denne computer med andre

Bemærk: Hvis du markerer denne indstilling, skal du huske at logge af systemet efter brug. Ellers kan dit login misbruges, hvis andre alligevel bruger din computer.

KU-brugernavn:

Password:

(Tilbage F116 eller engangspassord)

Log på

Hjælp:

- Første gang du logger på
- Glemte KU-Brugernavn
- Glemte password
- Glemte emailkode
- **Login med engangspassord**
- Skift password

Aktuelle driftsforstyrrelser

- ▶ ISIS: Problemer med at tilgå elektroniske blanketter
- ▶ Indfak: Indfak'et virker ikke i Google Chrome
- ▶ Rejslud: Upload af dokumenter i Firefox i Rejslud

Planlagt systemarbejde

- ▶ 05/03-2016 kl. 09:00 CURIS,

Få hjælp til login problemer

- 2) Indtast dit engangspassord.
- 3) Indtast dit eget nye password.
- 4) Bekræft dit nye password ved at gentage indtastningen.
- 5) Godkend.

7. Glemt pinkode

Dit KU-nøglekort er forsynet med en pin-kode, som du benytter til at få adgang til KU's bygninger. Du kan få adgang til pin-koden via NemID eller få tilsendt en ny pr. brevpost.

- 1) Klik på "Glemt pinkode".

KØBENHAVNS UNIVERSITET

Sikkerhed

Jeg deler denne computer med andre
 Jeg deler **ikke** denne computer med andre

Bemærk: Hvis du markerer denne indstilling, skal du huske at logge af systemet efter brug. Ellers kan dit login misbruges, hvis andre alligevel bruger din computer.

KU-brugernavn:

Password:

[Ikke PIN eller engangspassord]

Log på

Hjælp:

- Første gang du logger på
- Glemt KU-Brugernavn
- Glemt password
- **Glemt pinkode**
- Log ind med engangspassord
- Skift password

Aktuelle driftsforstyrrelser

- ▶ ISIS: Problemer med at tilgå elektroniske blanketter
- ▶ IndFak: IndFak2 virker ikke i Google Chrome
- ▶ RejsId: Upload af dokumenter i Firefox i RejsId

Planlagt systemarbejde

- ▶ 05/03-2016 kl. 09:00 CURIS,

Få hjælp til login problemer

- a) Hvis du har NemID:

- i) Klik på knappen NemLogin.

KØBENHAVNS UNIVERSITET

NemLogin Hvis du har NemID, så klik på "NemLogin" her på siden for at få oplyst din eksisterende pinkode med det samme.

Pinkodebrev Hvis du ikke har NemID, så indtast dit CPR-nummer nederst til højre og klik "Send brev" for at modtage en ny pinkode med brev.

Mere information om bestilling af pinkodebrev finder du [her](#).

Oplys venligst dit Cpr-nr

Cpr-nr:

Send brev

Tilbage

- ii) Klik på "Glemt pinkode? - vis/skift pinkode".

KØBENHAVNS UNIVERSITET

KU Sign In

NemLogin

Jeg har dansk Cpr-nr. med gyldig NemID

- Første gang du logger på? - KU-bruger profil
- Glemt KU-brugernavn? - KU-bruger profil
- Glemt password? - opret nyt password
- Glemt pinkode? - vis/skift pinkode**

English
KUnet (intranet)

- iii) Log på med NemID.

- b) Hvis du **IKKE** har NemID:

- i) Indtast dit cpr.nr uden bindestreg i feltet "Cpr-nr:"

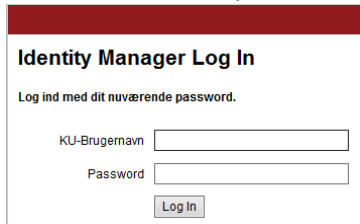
- ii) Klik på knappen [Send brev].

Pin-kode-breve afsendes hver dag kl. 14.00.

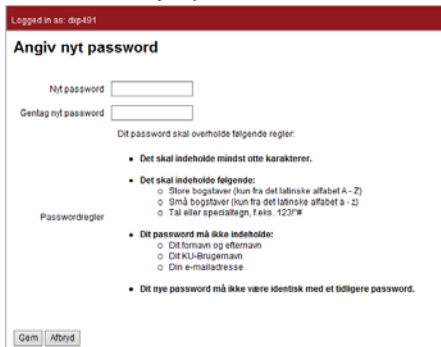
8. Skift password

Du skal skifte password mindst 2 gange om året. Systemet holder selv styr på dette og siger til, når det er tid til at skifte password. Det tager ca. 5 min., før det nye password slår igennem, så vent lidt med at logge på igen. **Når du har skiftet password til KUnet, skal du også huske at skifte kode til eduroam mm., se pkt. 7 nedenfor.**

- 1) Indtast gældende KU-brugernavn i boksen "KU-Brugernavn".
- 2) Indtast nuværende password i feltet "Password".



- 3) Klik på knappen [Log In].
- 4) Indtast dit nye password i feltet "Nyt password".
- 5) Bekræft dit nye password i feltet "Gentag nyt password".



- 6) Klik på knappen [Gem].
- 7) **Vigtigt:** Når du har skiftet password til KUnet, skal du bagefter huske, at ændre koden på din mobil, tablet mm. Du får en email om dette, som indeholder hjælp og links.

